



TERMES DE REFERENCES POUR LE RECRUTEMENT D'UN SPECIALISTE COLOCATION DATA CENTRE

La feuille de route gouvernementale 2020-2025 place la digitalisation au cœur du développement du Togo. Pour sa mise en œuvre rapide, le Gouvernement s'est engagé à ce que 95% des Togolais ait accès au très haut débit Internet d'ici 2025.

La Société d'Infrastructures Numériques (SIN), créée en 2016 et entièrement détenue par l'Etat, participe à l'effort collectif d'atteinte de cet objectif en collaborant avec le Ministère de l'Économie Numérique et de la Transformation Digitale sur sa mission d'aménagement numérique du territoire togolais, en facilitant l'accès aux infrastructures de connectivité à haut débit.

La SIN a pour principale mission la détention et l'exploitation d'infrastructures de télécommunications à haut débit dont le Lomé Data Centre (LDC) pour l'amélioration de la connectivité Internet au Togo, la baisse des prix d'accès à Internet et la mise en place d'un environnement favorable pour le secteur de l'économie numérique. Ainsi, dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables au Togo, la SIN a notamment pour obligation de mettre en place des partenariats publics privés viables pour l'exploitation, la bonne gestion et la maintenance des actifs en sa possession.

Dans un contexte de forte croissance des besoins en hébergement numérique, de montée en puissance des plateformes de services et d'ouverture à de nouveaux clients (publics, privés, opérateurs, fournisseurs cloud), le LDC devient un maillon stratégique de l'écosystème numérique national.

C'est dans cette dynamique que la SIN lance le recrutement d'un Spécialiste Colocation Data Centre, chargé de piloter l'accueil des clients, la gestion des espaces techniques, la coordination des interventions, et le respect des standards de qualité, de sécurité et de disponibilité attendus dans un environnement d'hébergement critique.

Le présent document définit les termes de référence relatifs à ce poste.

A. Objectif du poste

Le Spécialiste Colocation est responsable de la gestion opérationnelle des services offerts au LDC, avec un accent particulier sur les services de colocation. Il veille à la disponibilité, la fiabilité et la conformité de l'infrastructure critique, dans le respect des standards Tier III+.

Il assure l'accueil et le suivi des clients, coordonne les interventions techniques, supervise l'occupation des espaces, et garantit la qualité de service conformément aux engagements contractuels. En lien avec les équipes internes, les partenaires et les prestataires, il contribue à la performance, à la sécurité et à la valorisation des offres de service au sein du LDC.

Il veillera à garantir une expérience client irréprochable, une haute qualité de service et une gestion optimale des ressources d'hébergement.

B. Responsabilité et Tâches

Sous l'autorité directe du Responsable du Lomé Data Centre, de façon non exhaustive, le Spécialiste Colocation, est chargé des tâches suivantes :

1. *Supervision des infrastructures critiques*

- Assurer la surveillance continue des systèmes d'alimentation, de refroidissement, et de sécurité pour garantir leur fonctionnement optimal ;
- Examiner et approuver les travaux / plans de maintenance préventive et corrective programmés et prévus sur les équipements critiques, en coordination avec les équipes internes et les prestataires ;
- Gérer les interventions d'urgence en cas de panne ou d'incident, en collaboration avec les équipes internes et externes, et suivre la résolution des tickets jusqu'à leur clôture ;
- Veiller à l'application rigoureuse des protocoles de sécurité physique et de cybersécurité dans toutes les zones sensibles du LDC.

2. *Gestion des clients de colocation*

- Assurer l'accueil technique des clients, depuis la planification de l'installation jusqu'à la configuration des équipements ;
- Superviser la mise à disposition des ressources (baies / racks, chemins de câbles, PDU, connectivité) selon les standards de qualité et de capacité ;
- Travailler en coordination avec les équipes techniques des clients pour le déploiement, le support sur site et la gestion des équipements hébergés ;
- Garantir le respect des SLA (*Service Level Agreements*) et assurer un suivi réactif des demandes et incidents clients.

3. *Connectivité, interconnexions et gestion des réseaux*

- Assurer la coordination de tous les travaux effectués dans les salles techniques ;
- Assurer la gestion des connexions croisées, l'activation des liens opérateurs et la maintenance des liens clients dans les salles techniques ;
- Administrer les infrastructures de câblage fibre et cuivre pour les connexions internes et externes ;
- Diagnostiquer et résoudre les incidents liés aux réseaux et à la connectivité, en collaboration avec les opérateurs et les fournisseurs de services ;
- Promouvoir les capacités d'interconnexion du datacenter (opérateurs, FAI, fournisseurs de services cloud, institutions, entreprises) comme levier de performance et de compétitivité.

4. *Suivi qualité, documentation et conformité*

- Veiller à la conformité des installations avec les exigences du standard Tier III+ et les politiques internes de sécurité ;
- Tenir à jour l'ensemble de la documentation technique liée aux espaces clients, aux interventions réalisées et à l'occupation des ressources ;
- Rédiger des rapports périodiques sur les performances du data centre, les incidents techniques, et les opérations de maintenance.

5. *Coordination avec les fournisseurs, prestataires et sous-traitants*

- Collaborer avec les fournisseurs, prestataires et sous-traitants pour la maintenance des équipements ;
- Superviser les interventions techniques, suivre l'exécution des projets d'extension ou de mise à niveau du LDC, et en contrôler la conformité aux exigences techniques ;
- Participer à l'amélioration continue des procédures opérationnelles et des outils de suivi d'exploitation.

6. *Appui commercial et contribution à l'offre de services*

- Prendre en charge les demandes d'hébergement et rédiger l'offre technique afférente en collaboration avec l'équipe commerciale ;
- Participer à l'élaboration des offres commerciales de colocation et de connectivité ;
- Contribuer à la veille concurrentielle et à l'évolution des services proposés en colocation.

C. Profil

1. *Formation et expérience professionnelles*

- Être titulaire d'un diplôme Niveau BAC+5 en télécommunications, en informatique, en électronique ou en génie électrique, obtenue auprès d'une université reconnue ;
- Justifier d'au moins trois (3) à cinq (5) années d'expérience dans la gestion d'infrastructures de data centres, idéalement en environnement de colocation ;
- Détenir ou justifier des certifications pertinentes dans le domaine des data centres ;
- Disposer d'excellentes aptitudes à interagir efficacement avec les clients, équipes techniques et fournisseurs et prestataires ;
- Être de nationalité togolaise ;
- Être âgé de 45 ans maximum.

2. *Compétences requises*

Gestion des infrastructures critiques

- Connaissance approfondie des installations de data centre (alimentation électrique, refroidissement, contrôle d'accès, détection incendie, etc.) ;
- Maîtrise des standards et normes d'exploitation (Tier III, ISO 27001, ISO 22301, etc.) ;
- Bonne compréhension des enjeux de performance énergétique, de résilience et de sécurité physique.

Compétences réseaux et systèmes

- Maîtrise des concepts de connectivité et d'interconnexion (TCP/IP, VLAN, switching, routage) ;
- Expérience dans la gestion de services à haute disponibilité, incluant les SLA (*Service Level Agreements*) et la qualité de service ;
- Familiarité avec les outils de gestion de data centre (DCIM, SolarWinds) pour la supervision des installations et la gestion des capacités ;
- Certifications CDCP (*Certified Data Center Professional*) ou CDCS (*Certified Data Center Specialist*) souhaitées ;
- Certifications réseaux (Cisco, CompTIA) et gestion des services (ITIL) souhaitées.

Qualités transversales

- Excellente capacité de communication en français et en anglais (oral et écrit) ;
- Sens de l'organisation, rigueur, autonomie et capacité à prendre des initiatives ;
- Esprit d'équipe et capacité à évoluer dans des environnements critiques avec de multiples parties prenantes ;
- Forte orientation client et sens du service, avec une capacité à proposer des améliorations continues ;
- Ouverture d'esprit, agilité professionnelle et capacité à gérer des imprévus ou des situations d'urgence.

3. Exigences du poste

- Être capable de travailler et de gérer une équipe dans un environnement critique, confidentiel et sous haute disponibilité ;
- Gérer un volume élevé de tâches techniques, avec un niveau de précision et de fiabilité élevé ;
- Faire preuve d'intégrité, de sens éthique, de réactivité et de résilience en toute circonstance ;
- Travailler efficacement en équipe pluridisciplinaire et respecter des délais stricts ;
- Adopter une posture proactive et orientée résultats ;
- Être capable de représenter techniquement le datacenter auprès des clients et des partenaires.

4. Caractéristiques du poste

- Localisation de la mission/poste : Lomé - Togo ;
- Nature du contrat et durée de la mission : Contrat à durée déterminée d'un (1) an renouvelable et pouvant conduire à un contrat à durée indéterminée ;
- Disponibilité du/de la candidat(e) : Immédiate ;
- Rémunération : Compétitive, en fonction du profil et de l'expérience.

D. Candidature

Pour postuler, faites-nous parvenir votre curriculum vitae et une lettre de présentation par courriel à l'adresse électronique suivante : recrutement@sin.tg, avec copie à secretariat.direction@sin.tg en indiquant dans l'objet du courriel la mention « Candidature au poste de Spécialiste Colocation Data Centre ».