

LDC

Lomé Data Centre



Catalogue d'offres
de services du
Lomé Data Centre



Services d'hébergement

- Colocation
- Cage privative



Services de consommation d'énergie

- Forfait
- Forfait minimum
- Consommation d'énergie au réel



Services de connectivité

- Connectivité interne
- Connectivité externe



Services additionnels

- Accompagnement
- Espaces tertiaires
- Logistique & Gestes de proximité



Services de cybersécurité managés

- Supervision & Réponse à incident
- Audit & Conformité
- Cyberveille & Formation







Services d'hébergement

Le LDC met à votre disposition une gamme modulable de solutions en baies ou cages sécurisées, assurant un cloisonnement physique optimal et une parfaite maîtrise des accès.

Colocation

Notre offre de colocation vous permet de disposer d'un espace sécurisé au sein de notre data centre pour l'hébergement de vos serveurs et équipements. Vous profitez ainsi d'une infrastructure hautement performante, sans avoir à investir dans la construction ou l'exploitation de votre propre centre de données.

L'offre comprend un espace physique en baie hébergé dans une salle Meet Me Room (MMR) ou dans une salle blanche (Data Hall), associé à une puissance électrique intégrant l'alimentation et le refroidissement nécessaires au bon fonctionnement de vos équipements.

La prestation est facturée sous forme de redevances mensuelles (MRC), accompagnée de frais d'installation (NRC) modérés.

Offres	Détail des prestations
1/2 baie opérateur 1 kW*	1/2 baie opérateur d'une puissance maximale (p. max) de 1 kW dans la salle MMR
Baie opérateur 1 kW*	Baie opérateur d'une p. max de 1 kW dans la salle MMR
Baie opérateur 2 kW*	Baie opérateur d'une p. max de 2 kW dans la salle MMR
1/4 baie en Data Hall 1 kW*	1/4 baie nue d'une p. max de 1 kW en espace mutualisé
1/4 baie en Data Hall 2 kW*	1/4 baie nue d'une p. max de 2 kW en espace mutualisé
1/4 baie en Data Hall 3 kW*	1/4 baie nue d'une p. max de 3 kW en espace mutualisé
1/2 baie en Data Hall 2 kW*	1/2 baie nue d'une p. max de 2 kW en espace mutualisé
1/2 baie en Data Hall 3 kW*	1/2 baie nue d'une p. max de 3 kW en espace mutualisé
1/2 baie en Data Hall 4 kW*	1/2 baie nue d'une p. max de 4 kW en espace mutualisé
Baie en Data Hall 3 kW*	Baie nue d'une p. max de 3 kW en espace mutualisé
Baie en Data Hall 4kW*	Baie nue d'une p. max de 4 kW en espace mutualisé

Baie en Data Hall 5 kW*	Baie nue d'une p. max de 5 kW en espace mutualisé
Baie en Data Hall 6 kW*	Baie nue d'une p. max de 6 kW en espace mutualisé
Baie en Data Hall 7 kW*	Baie nue d'une p. max de 7 kW en espace mutualisé

* Hors consommation facturée séparément

Cage Privative

La cage privative s'adresse spécifiquement aux organisations nécessitant un environnement entièrement dédié et hautement sécurisé pour l'hébergement de leurs infrastructures critiques. Elles ont un contrôle total sur leur espace au sein du data centre.

Les offres comportent au minimum 4 baies et une surface de 3,5 m² / baie, hors consommation de puissance facturée séparément.

Offres	Détail des prestations
Cage privative 4 kW / baie	Cage privative incluant la location des baies et la réservation d'une puissance de 4 kW / baie
Cage privative 5 kW / baie	Cage privative incluant la location des baies et la réservation d'une puissance de 5 kW / baie
Cage privative 6 kW / baie	Cage privative incluant la location des baies et la réservation d'une puissance de 5 kW / baie
Cage privative 7 kW / baie	Cage privative incluant la location des baies et la réservation d'une puissance de 6 kW / baie





Services de consommation d'énergie

L'énergie consommée par les équipements informatiques du client peut être facturée de trois manières : **Forfait** | **Forfait minimum** | **Consommation d'énergie au réelle**

Offres	Détail des prestations
Forfait (prix au kW)	Facturation de toute la puissance réservée par le client indépendamment de la consommation réelle
Forfait minimum (prix au kW)	Forfait minimum de consommation (a minima ~70% de la puissance réservée)
Consommation d'énergie au réel (prix au kW)	Energie consommée (comptabilisée au réel dans la limite de la puissance réservée - tout kW commencé est dû) - Prix unitaire par kW
Dépassement de la puissance réservée (prix au kW)	Energie consommée en dépassement de la puissance souscrite - prix unitaire par kW



Services de connectivité

Nos partenaires peuvent intervenir sur une vaste gamme de compétences pour garantir une connectivité constante et sécurisée offrant des solutions d'interconnexion idéales pour les entreprises.

Services de connectivité interne

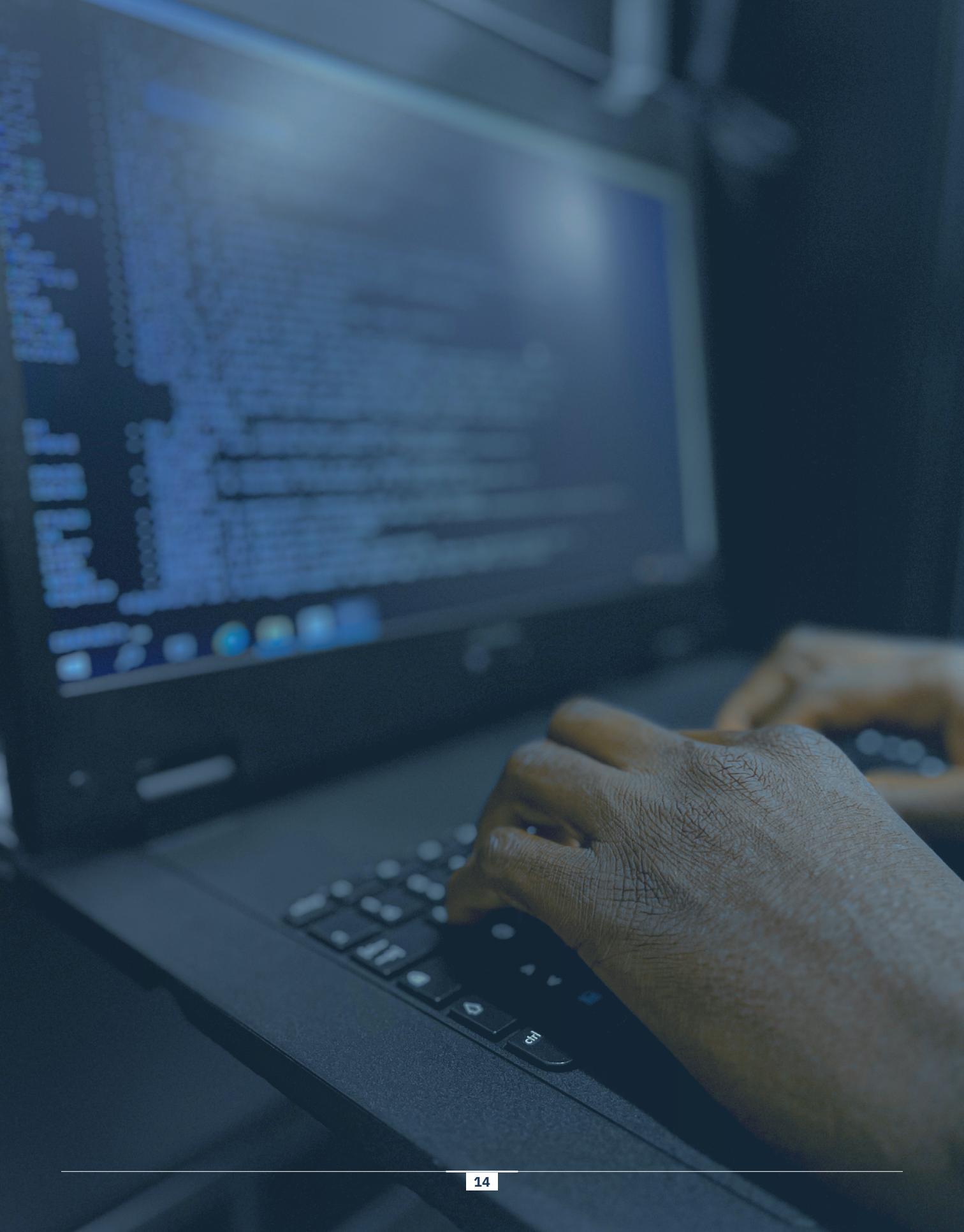
Grace au système avancé de câblage structuré en fibre optique et en paire torsadée existant, le LDC offre des liaisons d'interconnexion (cross connect).

Offres	Détail des prestations
Adduction au site	Tirage d'un câble de diamètre max. 15 mm depuis une chambre télécom d'arrivée jusqu'à la MMR
Rocade 6 ou 12 ou 24 FO	Lien fibre optique entre une salle blanche et une MMR - 6 ou 12 ou 24 ports
Cross-connect	Liaison d'interconnexion 2 FO

Services de connectivité externe

Les opérateurs télécoms et les fournisseurs d'accès Internet présents au LDC proposent des services de réseau et télécommunication adaptés à vos besoins.

Offres	Détail des prestations
Liaisons spécialisées (LS) métropolitaines	Liaisons dédiées entre différents sites au sein du réseau métropolitain
LS nationales directes	Location directe sur le backbone national
Liaisons Internet IP	Bande passante Internet (IP Transit)
LS internationales (IPLC)	Liaison louée entre un POP à Lomé et un autre qui est à l'extérieur



Services additionnels

Au-delà des services de base d'hébergement et de connectivité, le LDC offre plusieurs services additionnels à ses clients. Ces services additionnels s'organisent en 3 grandes catégories :

- Les services d'accompagnement au client ;
- Les services d'utilisation des espaces tertiaires ;
- Les services techniques, logistiques et les gestes de proximité.

Services d'accompagnement au client

Les services d'accompagnement au client sont une offre d'accompagnement dédiée et spécifique à chaque client pour l'accompagner au mieux pendant les différentes phases de la prestation de services.

- Lors de la phase de mise en place des services d'hébergement et de connectivité, le LDC peut apporter son savoir-faire et ses équipes techniques pour conseiller et mettre en œuvre les infrastructures techniques nécessaires.
- Lors de la phase d'hébergement, le LDC propose 2 types d'accompagnement :
 - Un service de suivi d'activité avec la fourniture de rapports d'activités et de consommation à fréquence mensuelle ;
 - Un service de coordination administrative et technique.
- Un service d'accompagnement du client est également prévu à la fin de la prestation.

Ces services font l'objet d'un devis dédié.

Services d'utilisation des espaces tertiaires

Notre gamme de services tertiaires est conçue pour vous offrir un environnement de travail optimal, sécurisé et adapté répondant à vos besoins.

Ainsi tout client du LDC titulaire d'un contrat de services d'hébergement a accès aux espaces tertiaires à savoir :

- Accès aux bureaux de passage ;
- Utilisation des places de parking.

L'utilisation des espaces tertiaires est soumise aux règles d'utilisation du LDC décrites dans le manuel du Client.

Le LDC offre aussi des prestations sur mesure pour ses clients en mettant à leur disposition les espaces tertiaires du LDC :

- Bureau privatif ;
- Salle de réunion privative ;
- Salles pour plan de reprise d'activité ;
- Organisation d'évènements d'entreprise.

Les services d'utilisation des espaces tertiaires sur mesure sont à demander par écrit et à discuter avec le LDC en fonction des disponibilités et des capacités du centre.

Services techniques, logistiques et les gestes de proximité

Le LDC propose des supports techniques, logistiques et des gestes de proximité à ses clients. Ces supports peuvent prendre différentes formes :

- Fournitures et installations d'infrastructures techniques dédiées ;
- Utilisation des installations logistiques pour la réception et l'envoi de colis. Ce service est inclus dans l'offre d'hébergement pour la réception et l'envoi de petits colis (voir le Manuel du Client) ;
- Utilisation de services techniques dédiés pour intervenir en salles informatiques ;
- Interventions ponctuelles ou régulières par les équipes du service technique du LDC (gestes de proximité).

Ces services font l'objet d'une demande écrite.

Ci-dessous une liste non exhaustive des gestes de proximité offerts de manière régulière par le LDC.

Nature de l'intervention		Categorie
Interventions	Gestion des incidents	Intervention pour gestion des incidents
	Activité de proximité N1	Arrêt, redémarrage, reboot simples (sans mode opératoire)
		Contrôle visuel
		Insertion / retrait de média simple
	Activité de proximité N2 (mode opératoire exigé)	Déroulement de modes opératoires fournis par l'exploitant
		Insertion / retrait de média nécessitant un mode opératoire
		Installation d'un équipement rackable
		Décommissionnement d'un équipement rackable
		Upgrade d'un équipement en salle
	Câblage	Modification du brassage
		Passage ou retrait de câbles
		Ajout ou retrait d'une connexion électrique
		Renommage (inclus les étiquettes des câbles)
		Contrôle de la continuité d'un bout à l'autre de la chaîne
	Logistique	Accès physique
Accompagnement en salle		
Réception / Expédition		Réception des matériels et contrôle des bons de livraison
		Préparation des matériels pour expédition
	Expédition de matériels	
Gestion	Gestion des biens	Inventaire
		Etiquetage
		Destruction de matériels (conforme aux normes en vigueur)
	Gestion des médias	Expédition régulière de médias
Travaux	Travaux	Mise en œuvre d'infrastructure de câblage complémentaire (pour une baie)
		Installation ou retrait de baies
	Autres	Autres
A la demande	Intervention à la demande	Gestes de proximité à la demande



A CENTRE



Services de cybersécurité managés

Le LDC met à disposition de ses clients via ses partenaires un ensemble de services managés en cybersécurité, destinés à renforcer la résilience des systèmes d'information et à protéger les environnements hébergés ou interconnectés.

Les prestations sont assurées par une équipe certifiée, via un centre opérationnel de sécurité (SOC) actif 24h/24, 7j/7.

Offres	Détail des prestations
Supervision de sécurité (SOC 24/7)	Surveillance continue des événements de sécurité Détection d'anomalies Alertes en temps réel Rapports consolidés
Audit de sécurité & tests d'intrusion	Évaluation de la posture de sécurité des systèmes Audits de conformité Tests d'intrusion internes et externes
Réponse à incident	Analyse et confinement Remédiation en cas d'incident de sécurité Coordination technique Communication de crise
Collecte et corrélation de logs (SIEM)	Mise en place de sondes et d'outils pour agréger, normaliser et analyser les journaux système
Cyberveille & alertes sectorielles	Bulletin de vulnérabilités critiques Alertes personnalisées par secteur d'activité Suivi des menaces émergentes
Formations & simulations	Programmes de sensibilisation Exercices de crise Renforcement des capacités internes



LDC
Lomé Data Centre

www.lomedatacentre.tg